



## POLITIKA KVALITETA

Preduzeće "VEGA" d.o.o. na prostoru Srbije danas zauzima jednu od leaderskih pozicija i predstavlja veoma osposobljenu organizaciju za inženjering, projektovanje, konsalting, montažu, remont, modernizaciju i servis hidrauličnih i električnih liftova, pokretnih stepenica-eskalatora, pokretnih traka-travelatora, parking sistema za automobile, kompletnog programa za slabo pokretne i osobe sa hendikepom, kao i ostale opreme iz oblasti vertikalnog, kosog i horizontalnog transporta ljudi i tereta.

Imamo uspešnu, dugogodišnju poslovno-tehničku saradnju sa više renomiranih svetskih proizvođača opreme iz naše delatnosti kako bi smo najbolje odreagovali na sve zahteve Klijenta.

Odatle naše opredeljenje za primenu standarda **ISO 9001-sistema menadžmenta kvaliteta**.

**Vizija nam je: "Uvek na vrhu u svojoj delatnosti"**

**Cilj** nam je dugoročno održavanje pomenutih stečenih pozicija gde ćemo i dalje dokazivati da:

- ✦ brinemo o svojim partnerima, dobavljačima, klijentima i korisnicima
- ✦ stalno podižemo kvalitet proizvoda i usluga
- ✦ primenjujemo zakonske propise i standarde u svojoj delatnosti
- ✦ brinemo o očuvanju životne sredine i bezbednosti i zdravlju na radu
- ✦ imamo otvorenu komunikaciju jer ona nam je ključna za razumevanje i dobre odluke
- ✦ promene doživljavamo kao priliku za napredovanje
- ✦ brzo odgovaramo na potrebe tržišta jer smo inovativni i fleksibilni
- ✦ rado prihvatamo izazove jer se tu uočava naša razlika od drugih
- ✦ planiramo i ostvarujemo ciljeve, a zatim postavljamo nove
- ✦ razmišljamo unapred i delujemo proaktivno
- ✦ radimo najbolje što možemo, a ako pogrešimo, ispravljamo grešku i učimo na njoj
- ✦ sagledavamo i analiziramo kritike sa svih strana jer su one često izvor korisnih informacija
- ✦ radimo na sebi umesto da krivimo druge pridržavajući se KODEKSA o poslovnom ponašanju
- ✦ negujemo fer i korektne odnose
- ✦ poštujemo tržišnu konkurenciju jer nas ona upućuje na to da radimo još bolje
- ✦ odgovornost i integritet smatramo veoma bitnim za našu firmu
- ✦ negujemo dobru timsku atmosferu i ulažemo u tim jer kad on raste, rastemo svi
- ✦ znamo da "što činimo danas, određuje naše sutra"

**Naša politika kvaliteta je javnog karaktera, te su svi zaposleni u "VEGA" d.o.o. dužni da se pridržavaju gore navedenih načela!**